

HAUSER®

Kezelési és karbantartási **ÚTMUTATÓ**

Forgalmazó:

Hauser Kerékpár Kft.

1211 Budapest, Mansfeld Péter u. 1.



www.hauser.hu

Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy kerékpárunkra esett a választása. Biztosak vagyunk abban, hogy a választott kerékpár értékben, tulajdonságaiban és teljesítményében megfelel várakozásainak. Az egyes váz típusok és a felhasznált alkatrészek kiválasztásával igyekeztünk különböző igényeket kielégíteni. Várakozásunk szerint úgy a kezdő, mint a tapasztalt kerékpározó megtalálja a céljainak megfelelő kerékpárt kínálatunkban.

Kérjük, hogy vegye a fáradságot és olvassa el figyelmesen ezt a kézikönyvet, hogy megismerkedjen új kerékpárjával. Különösen fontos ez akkor, ha a kerékpárt gyermekének vásárolta! Kérjük gondoskodjon róla, hogy megismerje és megértse a kerékpár használatát a balesetmentes közlekedés érdekében!

A kerékpározás egy dinamikus sport, amely megköveteli egyes helyzetekben a gyors döntést. Más sportokhoz hasonlóan ez is magába foglalja a sérülés kockázatát! Aki a kerékpározást választja, az magára vállalja ennek felelősségét. Mindenki számára fontos a kerékpár kezelésének alapos ismerete és biztonságos használata.

Kellemes időtöltést kívánunk!

Minőségi tanúsítvány

Mint forgalmazó (Hauser Kerékpár Kft. 1211 Budapest, Mansfeld Péter u. 1.) tanúsítjuk, hogy a HAUSER típusú kerékpárok a fogyasztók védelméről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében az alábbi műszaki adatoknak felelnek meg:

Model név:	Váz anyag:	KERÉK MÉRETE:	Sebesség Fok:	Terhelhetőség:
FOX	HI-TEN ACÉL	20"	6/18	50 kg
COBRA	HI-TEN ACÉL	20"	18	50 kg
WOLF	HI-TEN ACÉL	24"	18	70 kg
SWAN	HI-TEN ACÉL	26"	1/3/6	90 kg
GALAXY	HI-TEN ACÉL	26"	18	90 kg
GRIZZLY	HI-TEN ACÉL	26"	21	90 kg
WINNER	ALUMINIUM	26"	21	90 kg
SWAN	HI-TEN ACÉL	28"	1/3/6	90 kg
GRIZZLY	HI-TEN ACÉL	28"	21	90 kg
VOYAGER	ALUMINIUM	28"	21	90 kg
VIPER	HI-TEN ACÉL	24"	18	70 kg
WILDCAT	HI-TEN ACÉL	26"	18	90 kg
CRUISER	HI-TEN ACÉL	26"	3/6	100 kg
CRUISER	ALUMINIUM	26"	3/6	100 kg
SWAN	ALUMINIUM	26"	6	90 kg

Biztonsági előírások

- 1. Tartsa be a közlekedési szabályokat!
- 2. Sötétedés után használjon lámpát!
- 3. Soha ne kapaszkodjon más járműbe kerékpározás közben!
- 4. Közúti forgalomban ne versenyezzen és ne szalamozzon!
- 5. Forgalomban használja a megfelelő jelzéseket!
- 6. Közlekedjen kerékpárúton, ahol erre lehetősége van!
- 7. Mindig használjon fejkendőt!
- 8. Lámpa és fényvisszaverő használata indokolt!
- 9. Láthatósági mellény használata kötelező!
- 10. Nagyon fontos a megfelelő méretű kerékpár kiválasztása.
- 11. Az alkatrészek legyenek megfelelően beállítva!
- 12. A kerékpározó ujjaival érje el a fékkarokat!
- 13. Kanyarodáskor a hajtókarok vízszintesen legyenek!
- 14. Soha ne használja két személy az egyszemélyesre tervezett kerékpárt! (Kivétel a speciálisan erre tervezett és megfelelően rögzített gyermekülést)
- 15. A csomagokat mindig rögzítse biztonságosan, ügyeljen arra, hogy ne akadályozzák a fékek működését!
- 16. Csoportosan közlekedve a forgalomban mindig egyesével, a kellő féktávolság megtartásával kerékpározzanak.
- 17. Nedves, csúszós útviszonyok közepette a biztonságos megálláshoz nagyobb féktávolság szükséges!

A fékek rendszeres karbantartása és beállítása a biztonságos közlekedés alapkövetelménye!

FIGYELMEZTETÉS

A kerékpár a 6/1990 (KÖHÉM) sz. rendelet 116.§(1) előírásai alapján kizárólag a kötelezően előírt tartozékok felszerelése után vehet részt a közúti forgalomban!

Üzembe helyezés

I. BEÁLLÍTÁSOK

A megfelelő méretű kerékpár kiválasztás után kerülhet sor a kerékpárt használó méretéhez igazodó alapvető beállításokra:

Kormány

A kormányfej vonócsavart 2-3 fordulattal kilazítjuk. A megfelelő magassági helyzetbe állítjuk a kormányt, majd a vonócsavart határozottan meghúzzuk. A kormányszárát csak a rajta lévő „STOP” jelig szabad kihúzni!

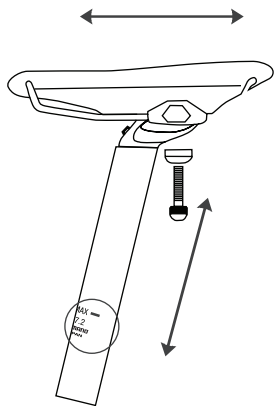
Nyeregmagasság

Az alábbiakat követve pontosan beállíthatja a láb- és testhosszának megfelelő nyeregmagasságot. A nyeregcső nyeret rögzítő csavarját meglazítjuk, majd a nyereg előre-hátra mozgásával a kívánt kéztávolságra beállítjuk.

A rögzítő csavart ezt követően meghúzzuk.

A nyeregcső rögzítő csavarjainak (vagy gyorsrögzítő elemének) kilazítása után a nyereg magassága beállítható. A kívánt helyzetben biztonságosan rögzíteni kell. A nyeregcsövet csak a rajta lévő „STOP” jelig szabad kihúzni!

A nyeregmagasság akkor megfelel, ha a majdnem teljesen kinyújtott lábunk sarkát kényelmesen az alsó helyzetben lévő pedálra tudjuk helyezni.



Figyelem!

Bizonyosodjon meg róla, hogy a „határ” jelzés az ülécscső szárán, a nyeregcső belsejében van. Ha ennek figyelembevételével nem lehet beállítani az ülést, akkor egy nagyobb méretű vázra van szüksége. Ügyeljen rá, hogy a skála a vázon belül legyen!

II. ELLENŐRZÉSEK

A kerékpár üzembe helyezése előtt, de a későbbiek folyamán is fontos időszakonként a műszaki állapot rutinszerű ellenőrzése:

Fékek

A fékkarok többszöri behúzásával ellenőrizzük a bowdenhuzalok feszességét, a bowdenvégek rögzítettségét, a fékszerkezet akadásmentes mozgását, a fékbetétek helyzetét, állapotát. A fékbetét semmilyen esetben sem érhet a gumiabroncshoz, mert súlyos balesetet eredményezhet!

Amennyiben a fékhatás vagy a fékszerkezet működése nem megfelelő kérjük keressen fel egy szakszervízt, hogy a szükséges beállításokat elvégezzék.

Kormányszerkezet

Ellenőrizzük a kormányfej és a kormány rögzítettségét. A kormánycsapággy könnyen, de észrevehető holtjáték (kotyogás) nélkül működjön. A rögzítő kontraanya legyen határozottan meghúzva!

Hajtómű

Győződjünk meg a hajtómű (hajtókar, hajtókarcsapággy) könnyű játékmentes forgásáról, rögzítettségéről.

Pedál

Legyen mindig teljesen becsavarva – a pereme feküdjön fel a hajtókar szélén. A meghúzást rendszeresen ellenőrizze!

Váltószerkezet, lánc

A váltókat működtető bowdenek alaphelyzetben enyhén feszesek legyenek. Ellenőrizze a láncszemek szorulásmentes mozgását – egy ék alakban megszorult láncszem a váltó működését gátolja. Vizsgálja meg, hogy a hátsó sebességváltó vezetőgörgőin fut-e a lánc.

Amennyiben a váltószerkezet nem megfelelően működik, kérjük keresse fel a szakszervízt, hogy a szükséges beállításokat végezzék el.

Kerekek

Ellenőrizzük a kerékcsapággyakat (oldalirányban észrevehető holtjáték nem lehet, a kerekeknek könnyen kell forogni), a kerekeknek a vázhoz illetve a villához rögzítő csavarkötéseit, a gumik állapotát.

A szelep merőlegesen álljon ki az abroncsból. Ha ferdén áll, leeresztett állapotban a gumiköpenyt kis mértékben fordítsuk el az abroncsban. Ügyeljünk arra, hogy a gumiköpeny drótpere me egyenletesen helyezkedjen el az abroncsban. Mielőtt teljesen felfújnánk a gumit célszerű ezt helyre igazítani.

A guminyomás – az időjárási és terepviszonyoknak megfelelően - 2,5-4 bar legyen. Ellenőrizzük a kerekek központos futását.

Világítás

Ha kerékpárja vezetékes világítással van felszerelve ellenőrizze a következőket:

- az első és hátsó lámpa vezetékei a dinamóba be legyenek kötve
- a dinamó dörzskereke és a gumiabroncs közötti távolság kikapcsolt helyzetben 6-8 mm legyen
- bekapcsolt helyzetben forgassa meg a kereket és győződjön meg az első és hátsó világítás működéséről

III. PRÓBÁK

Vásárláskor, hosszabb út vagy nagyobb igénybevételű használat előtt ki kell próbálni a kerékpárt. A próba során a fontosabb szerkezeti részek üzemszerű működését kell ellenőrizni (hajtómű, fékek, sebességváltó stb). Bármilyen rendellenességet észlel, a hibát a használatbavétel előtt meg kell szüntetni!

Használat

I. SEBESSÉGVÁLTÁS

Néhány hasznos tanács, ha helyes sebességváltáshoz:

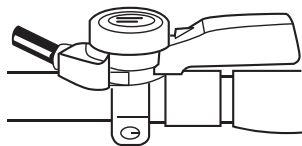
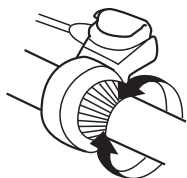
- Sebességet csak menet közben váltson! (Kivéve agyváltós típusoknál, ahol a váltás ideje alatt nem szabad a kerékpárt hajtani.)
- Ne erőltesse a váltókart álló helyzetben.
- Csökkentse a pedálynymást a váltás közben.
- A hajtóművet ne forgassa visszafelé.
- Hegyemenetben, erős ellenszélben kisebb áttételi arányt válasszunk (bal oldali lánckerekek), ekkor viszonylag gyorsan tekerjük a hajtókart, de kisebb erőfeszítéssel haladhatunk.
- Normál útviszonyok, illetve lefelé hajtás, hátszél esetén nagyobb áttételi arányokat alkalmazzunk (külső oldali lánckerék), ekkor alacsonyabb lábfordulattal gyorsabban haladhatunk.

Az alábbiakban bemutatjuk a kerékpárjainkon leggyakrabban használt váltókar típusokat és azok használatát:

Hagyományos (nem pozicionált) váltókar:

Ebben az esetben a váltókarok fokozatmentesen állíthatók. A kezelőre van bízva, hogy a megfelelő fokozatba állítsa a váltót. Itt finomabb mozdulatokra, nagyobb figyelemre van szükség. Ebben az esetben a váltás után kis korrekcióval érzük el, hogy a lánc pontosan a helyére kerüljön. Ha a lánc kerregő hangot ad, nincs jól beállítva, korrigálni kell.

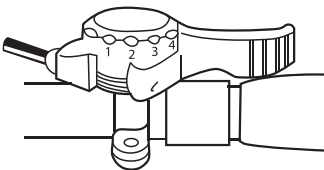
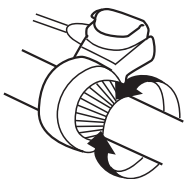
A markolatváltókar esetében előre illetve hátra csavarással állítható a váltó a megfelelő pozícióba.



Index váltókar

A korszerűbb típusoknál a váltókar előre/hátra történő elmozdításával a meghatározott pozícióba ugrik a lánc a lánckeréken, pontosan a helyére.

A markolatváltókar esetében előre illetve hátra csavarással állítható a váltó a megfelelő pozícióba.



Rapidfire Plus/Rapid Rise váltókar

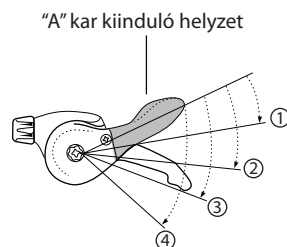
A Rapid Rise rendszerű váltókar a leírtakkal ellentétesen, fordított irányban működik.

Figyelem! Ne nyomja meg egy időben a jobb és a bal váltókarokat, mert ez a váltórendszer károsodását eredményezheti.

Hátsó váltókar működése

Mind az „A” illetve a „B” kar használat után automatikusan visszaáll a kiindulási helyzetbe.

Váltás kisebb fogaskerékről nagyobbra



Egy sebességnyi váltáshoz nyomja az „A” kart az 1. pozícióba. Egyszerre 2,3 vagy 4 ugrásnyi váltáshoz nyomja az „A” kart a 2., 3. illetve 4. pozícióba. Ilyenformán max. 4 ugrásnyi váltás lehetséges.

Váltás nagyobb fogaskerékről kisebbre

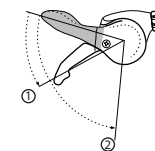
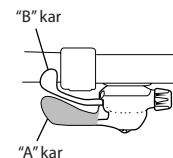


A „B” kar egyszeri meghúzásával 1 lépésnyi sebességváltás történik a nagyobbról a kisebb sebességre.

Az első kar működése

Az „A” és „B” kar váltás után visszaáll a kiinduló helyzetbe.

Váltás kis lánckerékről nagyobbra

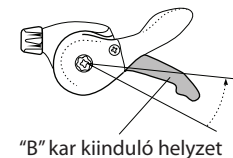
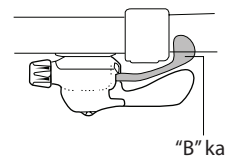


Amikor a teljes menetvonal közepéig nyomja az „A” kart kattanásig, 1 sebességnyi váltás történik egy kisebb lánckerékről a következő nagyobbra. Pl. a középső lánckerékről a legnagyobbra.

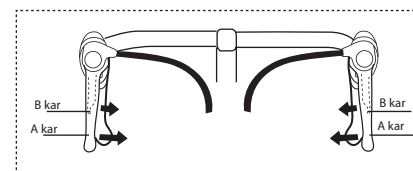
Amikor a kart teljes ütközésig (2. pozíció) nyomja, 2 sebességnyi váltás történik a legkisebből a legnagyobb lánckerékre.

Váltás nagy lánckerékről kisebbre

A „B” kar egyszeri meghúzásával 1 ugrásnyi váltás történik a nagy lánckerékről egy kisebbre. Pl.: a legnagyobb lánckerékről a középsőre.



Dual Control rendszerű váltókar



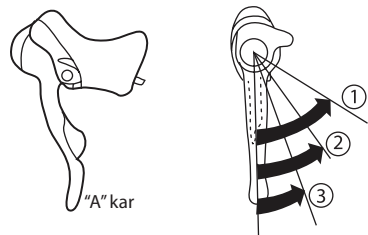
„A” kar: váltás kis fogaskerékről nagyobbra
„B” kar: váltás nagy fogaskerékről kisebbre
„a” kar: váltás kis lánckerékről nagyobbra
„b” kar: váltás nagy lánckerékről kisebbre

Elegendés után mindegyik kar visszaáll a kiindulási helyzetbe.

Hátsó váltókarok működése

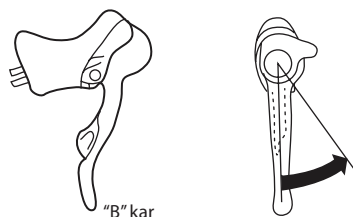
„A” kar (váltás kis fogaskerékről nagyobbra)

Az „A” kar megakad az 1., 2., és 3. helyzetnél.



1. Egyszerre 1 sebességnyi váltás pl: harmadikról negyedikre
2. Egyszerre 2 sebességnyi váltás pl: harmadikról ötödikre
3. Egyszerre 3 sebességnyi váltás pl: harmadikról hatodikra

„B” kar (váltás nagy fogaskerékről kisebbre)



A „B” kar egyszeri megnyomásával 1 lépésnyi váltás történik egy nagy fogaskerékről egy kisebbre.

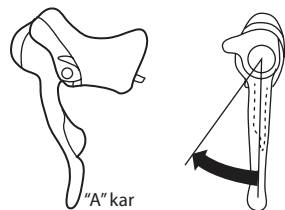
Első váltókarok működése

„A” kar (váltás kis lánckerékről nagyobbra)



Ha az „A” kar működtetése nem befejezett, a lánckerék ütköztetésig vált. Működtesse újra az „A” kart az „x”-el jelölt távolságon.

„B” kar (váltás nagy lánckerékről kisebbre)



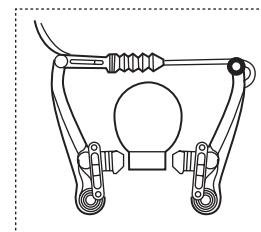
A „B” kar működésekor az első kattánás a trimmelés (zajvédő mechanizmus), a 2. erősebb kattánás a sebességváltó ugrását jelzi. Trimmelés után a következő, enyhébb nyomás fogja befejezni a sebességváltást a kisebb első lánckeréken.

II. FÉKEZÉS

A hátsó és az első féket egyszerre használjuk (a jobb és a bal oldali fékkart egyszerre húzzuk be). Nagy sebességnél, lejtőn lefelé hajtásnál különösen ügyeljünk arra, hogy ne csak az első féket használjuk, mert súlyos bukást eredményezhet. Esős, nedves időben számítsunk a fékút meghosszabbodására.

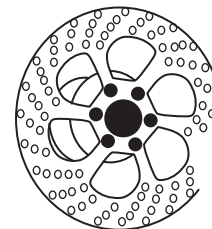
Az alábbiakban megismertetjük Önnek a kerékpárjainkon használatos különböző típusú fékszerkezeteket és azok főbb jellemzőit:

„V” fék



Mountainbike kerékpárok fékhatásának növelése céljából fejlesztették ki ezt a féktípust. A cantilever típusú fékekhez képest itt kisebb ráhatással nagyobb fékerő érhető el. Használata fokozott figyelmet igényel. Mivel igen pontos beállítást igényel, ezért feltétlenül szakszervizben állíttassa be.

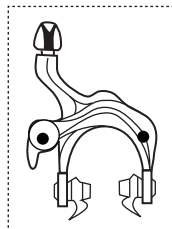
Tárcsafék



Elsősorban különlegesen nehéz terepen történő kerékpározáshoz ajánlott. A motorkerékpárokon már alkalmazott igen magas hatásfokú fékszerkezet. Mechanikus (bowdenes) vagy hidraulikus (olajos) változatban készül.

A megfelelő fékhatás érdekében rendszeres karbantartást és pontos beállítást igényel!

Országúti fék



Kizárólag országúti használatra javasolt. Beállításához kérjük keresse fel a szakszervizt

KARBANTARTÁS

Rendszeres karbantartással elősegítheti a kerékpár élettartamának jelentős meghosszabbodását!

Csapágys

Igénybevételtől függően 1-2 évenként a tisztítást és zsírozást célszerű szakműhelyben elvégeztetni (kormánycsapágys, hajtókarcsapágys, első-hátsó kerékcsapágys, pedál-ten-gelycsapágys). Ekkor a csapágys beállítását, szükség szerinti cseréjét is el kell végezni.

Fékek

A kerékpáros biztonsága érdekében fontos a fékszerkezet beállítása, ellenőrzése, karbantartása. Amennyiben a fékbetétek nagymértékű kopása miatt a fék utánállítása már nem lehetséges, a fékgumit feltétlenül cseréljük ki. A fékbowdenek 3-4 havonkénti átszírozásával azok élettartamát jelentősen megnövelhetjük. A jobb minőségű fékek fékhuzalait nem kell zsírozni, a teflon bevonat miatt karbantartást nem igényelnek. A kirojtosodott, kiszálasodott fékhuzalt azonnal ki kell cserélni, mert balesetet okozhat!

Hajtókarok, pedálok

Megfelelő rögzítésük és utánhúzásuk szükséges. Ennek elmulasztása a hajtókar rögzítőfuratának, illetve a pedál menetének lekopásához vezet, amely nem tartozik a garanciális meghibásodások közé.

Kormányszerkezet

Győződjön meg a kormány megfelelő rögzítettségéről.

Lánc

Szükség szerint (poros, sáros útviszonyok közötti használat után azonnal) tisztítani kell petróleumban, ecsettel. A tisztítást követően bőségesen olajozzuk meg, majd száraz ruhával töröljük ki a felesleget. Az olajozáshoz használunk lánckenő anyagot. Ha a láncot nem tisztítjuk rendszeresen, tönkremegy és a lánckerekek korai kopását is eredményezheti, ami nem garanciális hiba.

Sebességváltó, vezetőelemek, lánckerekek

Tisztítása hasonlóképpen történik, mint a lánc esetében. Olajozni a vezetőgörgőket, a váltó csuklóinak csapjait, a váltók rugóit kell. Ezeket az elemeket mindig tartsa tisztán. A váltóbowdenek karbantartása a fékbowdenekkel azonos módos történik. A váltók javítását, beállítását bízsa szakszervizre.

Tisztítás

A kerékpár minden részét célszerű tisztán tartani, így hosszú ideig megőrzi szépségét. Mosószeres ruhával, szivaccsal, bő vízzel tisztítsuk, majd töröljük szárazra. A mosás során ügyeljünk arra, hogy a csapágysba lehetőleg víz ne kerüljön. Szárazon ne törölgessük, mert a festék megkarcolódhat. A krómozott felületek tisztítására krómtisztító szerek is használhatók.

A kerékpár tárolása

Lehetőleg száraz, árnyékos, pormentes, nem túl meleg helyen történjen. A váltókarokat alaphelyzetbe állítsuk, így a váltófeszítő rugókat megkíméljük a terheléstől. A kerékpár puha, vagy defektes gumiabroncon rövid ideig se álljon. Hosszabb tárolás esetén (télen) lehetőleg függesztve tároljuk.

11.2 A kerékpár karbantartási táblázat

alkatrész megnevezése	karbantartási időszak	javasolt ellenőrzés
váz, villa	havonta	repedések, sérülések a kapcsolódó rész egységek ellenőrzése szemrevételezéssel
kormány, kormányfej	negyedévente	ellenőrizze az akadálymentes el fordíthatóságot, a kormánycsapágys játékát, a csavarkötéseket
kerekek	negyedévente	ellenőrizze a keréktengelyek játékát, a tengelyrögzítés előírás szerinti nyomatékértékét
gumik	negyedévente	ellenőrizze a gumiabroncsok nyomását, a futófelület megfelelőségét, az oldalfal és a peremek sérülésmentességét
lánc	negyedévente	ellenőrizze az akadásmentes legördülést, szükség esetén állítsa be a lánc feszességét
kötőelemek	negyedévente	valamennyi kötőelem előfeszítettségének ellenőrzése, szükség esetén meghúzása
fékek	negyedévente	ellenőrizze a fékeket működtető elemeket, azok rögzítettségét, szükség esetén cserélje a fékgumikat
nyereg	negyedévente	ellenőrizze a z ülőfelület gyűrődés mentességét, a beállítás megfelelőségét, a nyereg rögzítettségét
bowdenek	negyedévente	holjátékok ellenőrzése, beállítása, a bowdenek törésmentességének kiszálcásodásának ellenőrzése, szükség szerint a sérült bowden cseréje
hajtómű csapágyház	kétévente	szétszerelés, vegyszeres tisztítás, hibafeltárás, javítás, kenés, összeszerelés
hátsó fékagy	kétévente	szétszerelés, vegyszeres tisztítás, hibafeltárás, javítás, kenés, összeszerelés
racsni	kétévente	szétszerelés, vegyszeres tisztítás, hibafeltárás, javítás, kenés, összeszerelés

A zsírok és olajok használatánál figyelembe kell venni az adott termékre előírt speciális tárolási és kezelési valamint a megsemmisítési előírásokat, mivel ezek csomagolása veszélyes hulladéknak minősül.

11.3 A kerékpár kötőelemeinek meghúzási nyomaték értékei

Az alábbi táblázat mutatja a kötőelemek meghúzásának mértékét feltételezve, hogy a meneten nincs korrózió, szennyeződés és túlzott kenőanyag, valamint, hogy a menet megfelelő módon kialakított a megfelelő tűréshatárokon belül.

kötőelem megnevezése	meghúzási nyomaték (Nm)	kötőelem megnevezése	meghúzási nyomaték (Nm)
mellső kerékanyák	24-27	középcsapág	70
hátsó kerékanyák	24-40	lánckerék csavar	11-13,5
fékpofa anyák	5,5-6,5	pedálók a hajtókarba	24-47
fék fogantyú rögzítő csavar	3-9	hátsó váltótartó a vázhoz	13,5-16
fékbowden kötőelemek	6-8	első láncátdobó a vázhoz	2,5-5
kormány feszítő csavar	16-24	váltó bowden rögzítők	2,5-5
kormánycső rögzítő csavar	11-13,5	kontrafék kitámasztó a vázhoz	4-5
kormánycsapágó villazáró anya	15-17	sárvédő csavar a vázhoz	5-6
nyeregcső rögzítő bilincs csavaranya	16-27	kulacstartó	2,5-4
nyereg rögzítő csavaranya	4-8	kitámasztó	5-6
csavarszeg nélküli hajtókar csavar	24	tárcsafék	6-8
csapszeg nélküli hajtókar csavaranya	27		

A „nyomaték” a csavarkötés szorosságának jellemzésére szolgáló mérték. Az előírt meghúzási nyomaték, - alkatrész csere esetén- a gyártóktól függően más és más értékű lehet. A táblázatban megadott nyomaték értékeket ennek figyelembe vételével adtuk meg.

A megadott értékek tájékoztató jellegűek. Az nyomaték értékek beállítása speciális nyomatékkulccsal lehetséges, melyekkel a szakműhelyek rendelkeznek. A pontos beállításokat javasoljuk szakműhelyben elvégeztetni!

Ha a hiba ténye, jellege, illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapíthatóhoz különleges szakértelm szükséges, akkor a **vállalkozás, vagy a szakszervíz, illetve a fogaszto, szakértői véleményt kérhet arra alkalmas szakértőtől, vagy szervezettől.**

A szakértői véleményt díjat a megrendelőnek kell megfizetnie.

A szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében a forgalmazó fokozott együttműködésre köteles. Ennek keretében köteles a fogaszto részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) állapontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni.

A Békéltető Testületek működését a fogasztovédelemről szóló 1997. évi CLV törvény szabályozza.

A békéltető testület eljárásának célja a fogaszto és a vállalkozás közötti vitás ügy (fogasztoi jogvita) egyezségben alapuló rendezésének megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügy eldöntése a fogasztoi jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésének biztosítása érdekében.

Az eljárás ingyenes. Az eljárással felmerülő –igazolt– költségeket az a fél viseli, akinek terhére a tanács az ügyet eldöntötte.

A közzétűnk felmerült egyéb vita esetén - pl. ha a jótállási jegyre írt valamely kötelezettségünket nem teljesítenénk /javítás, csere, stb./ - ugyancsak a bírósághoz fordulhat.

A jótállási jegy javítási szelevényeket tartalmaz.

Minden jótállás keretén belülí javítás esetén ellenőrizze a javítási szelevények megfelelő kitöltését.

Kicserelés iránti igény teljesítésakor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntenie a kicserelés tényét és időpontját.

A rendelkezések megsértése esetén a fogasztovédelmi hatóság jár el a fogasztovédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

Kijavítás iránti igényt teljesítéskor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntenie.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

A jótállási határidő a fogyasztói cikk fogyasztó részére történő átadás, vagy ha az üzembbe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembbe helyezés napjával kezdődik.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembbe helyezésőtől) szármított három hónapban belül érvényesít cseréigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

Amennyiben Ön a kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

F I G Y E L E M !

A nem megfelelő kezelés elkerülésére, kezelési és használati útmutatót mellékelünk a kérékpárhoz. Kérjük, hogy az abban foglaltakat tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hibára, a jótállás időtartamán belül nem vállaljuk a díjmentes kijavítást, ennek javítási költsége a jótállási időn belül is Önt terheli.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha

- a szakszerűten üzembbe helyezés (kivéve, ha az üzembbe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végze- te el, illetve ha a szakszerűten üzembbe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- ha a javasolt, szükséges átvizsgálásokat, igazolt módon nem megfelelői szervízben végeztette el.
- a meghibásodást, rendeltetésőtől eltérő használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, utközés, balet, túltelherelés, rongálás okozta,
- a kérékpárral versenyen vettek részt,
- nem megfelelő alkatrészeket, tartozékokat, kiegészítő szerelvényeket alkalmaztak és azok meghibásodást okoztak,
- nem megfelelői kenőanyagot használt,
- a kérékpárt szakszerűtenlül javították,
- a meghibásodást szakszerűtlen tárolás, elemi kár, természeti csapás okozta,
- a kérékpár gyártási száma nem egyezik meg a jótállási jegyen lévő számmal,
- a meghibásodást a karbantartás elmulasztása, vagy nem megfelelői technológiával alkalmazott ápoló anyag használata okozta,
- a meghibásodás a vásárlás után, egyéb okból következett be

Változatnak a jótállási feltételek abban az esetben:

- ha a **kérékpár** kölcsönzési célal vagy egyéb, iparszerű célal üzemeltetik,/pl.futár szolgálat/ vagy azzal okta- tást végeznek.

Nem vállaljuk továbbá a jótállás időtartamán belül a díjmentes kijavítást, a természetes elhasználódás miatt elko- portt alkatrészekre, valamint a **kérékpár** azon káraira amelyeket külső mechanikai vagy vegyi hatások okoztak. /savas eső, egyéb légköri szennyeződés, állati és növényi anyagok stb./

A jótállásra kötelezettnek kell bizonyítani, hogy a hiba oka a termék Vásárlónak való átadása után keletkezett.

A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ JOGOKAT AZ ALABBI A HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK TARTALMAZZÁK:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződészek részletes szabályairól;

- 97/2014. (III. 25.) Korm. rendelet a kötelező jótállásról szóló Korm. rendeletek módosításáról;

- >> kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet módosítása;

- >> A nemzetgazdasági miniszter 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelete a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés ke-

Javasoljuk, hogy a javítás elvéggeztetését, a hatályos számviteli előírásoknak megfelelői számmalval igazolja. A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideért- ve különösen az anyag-, munka- és továbbbítási költségeket – a forgalmazót terhelik.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést de LEGFELJEBB tízenöt napon belül elvégezze.

A javítószolgálat a kijavítást az 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelete 5. §-ban előírtak betartásával KÖTELES el- végezni.

MEGHIBÁSODÁS ESETÉN:

Jótállási javítást, érvényes jótállási jegy alapján végzik a szakszervizek.

- Kérjük, hogy Ön a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrovidebb időn belül jelezze a kifo- gását a vállalkozás, vagy a javító szolgálat felé,
- Kellő időben közölnie kell a hiba felfedezésőtől szármított két hónapon belül közzölt kifogást,
- A közlés késedeimből eredő kárért a fogyasztó felelős,
- Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a rész, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tud- ja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- Javasoljuk, hogy minden jótállás keretében történő javítás során ellenőrizze a javítási szelvények megfelelői kitöltését.

SZÁLLÍTÁS A VÁSÁRLÁS HELYÉRE ILLETVE SZAKSZERVIZBE

A településhelyhez legközelebbi javítószervízbe történő beszállítás, illetve hazaszállítítás költségeit a jótállás ideje alatt a kijelölt legközelebbi

Javítószervíznek átadott fuvarszámla alapján fizetjük. **Költségértékes címen csak a leggyazdaságosabban igénybe vehető szállítási mód díjszabásának megfelelői költséget térítjük.**

Mielőtt szállítást vennene igénybe, kérjük, hogy telefonon keresse meg a forgalmazót, vagy egy, a kérékpár típus javítására alkalmas, megjelölt szakműhelyt

ELJÁRÁS VITA ESETÉN:

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dol- gokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM ren- delet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szervíz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett, a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről, annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és parkamárák mellett működő bé- keltestő testület eljárását is kezdeményezheti, vagy az illetékes Városi Bírósághoz fordulhat.

A Békéltető Testület eljárásának célja a fogyasztó és a vállalkozás közötti vitás ügy (fogyasztói jogvita) egyezségen alapuló rendezésének megkísérlése.

A Polgári Törvénykönyv szerint a termékcszavavatosssági igényt (a továbbibakban: szava-tossági igény) vagy jogszabály alapján öt megillitettó jótállási igényt (a továbbibakban: is érve-nyesíthet a fogyasztó.

A Polgári Törvénykönyv szerint termékcszavavatosssági igény érvényesítése esetén a dolog gyártójára is megfe-lelően alkalmazni kell a hatályos jogszabályt.

1. Kellékszavavatossság
Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgálatatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesí-tésért kellékszavavatosssággal tartozik.

Ön a vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavavatosssági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Javasoljuk, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölje. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől szá-mított két éves elévülési határidőn túl kellékszavavatosssági jogait már nem érvényesítheti!

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavavatosssági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást

a.....vállalkozás nyújtotta.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha a termék meghibásodásában a jogosultat terhező karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavavatosssági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult, tehát Ön-nek kell viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett vállal-kozas e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

2. Termékcszavavatossság

Ezen alól alkalmazásban gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az előző pontban meghatározott jogát vagy **ter-mékszavavatosssági igényt érvényesíthet.**

Termékcszavavatosssági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelmé-nyeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékcszavavatosssági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A termékcszavavatosssági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Termékcszavavatosssági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gya-korolhatja. A termék hibáját termékcszavavatosssági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül **termékcszavavatosssági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja**, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

3. Jótállás

A vállalkozás a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás idő-helytállni a hiba teljesítésért.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikket együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A vállalkozástól kérje a vásárláskor a jótállási jegy megfelelő kitöltését, a vásárlás napjának pontos feltün-teését. Egyúttal ellenőrizze, hogy a termék azonosító adatai, megegyeznek-e a jótállási jegyen jól olvashatóan feltüntetett adatokkal.

A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

A jótállási jegyet gondosan őrizze meg, a jótállás lejártá után! időre is.

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jót-állást vállaló kötelezettel szemben.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által javasolt a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállási jegy szabálytalan kiállításá, vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmulasztása, nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, vagy átrítás, valótlan adatok, fogyasztó általi bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

Önt megillitették a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott jogok az előírt határidőn belül a jótállás alapján.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavavatosssági és jótállási igényt, illetve termék-szavavatosssági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként vi-szont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megillitik.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmulasztása esetén a szerződés megkötését bizonyí-tottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A hatályos jogszabály szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a rendelkezben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben.

Kivétel, ha a termék megfelelő üzemb e helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a vonatkozó rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe a rendelet rendelkezései lépnek.

Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti javítási igényét: Szervizeinkről bővebb információt a www.hauser.hu oldalon talál.

Csereigény bejelentése: A fogyasztási cikk cserejének időpontja: A csere indoka: A cserét végrehajtó vállalkozás neve, címe:	Csereigazolás
---	---------------

Jótállási javítási szelvény	A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: A kijavításra történő átvétel időpontja: Hiba oka: Javítás módja: Viszaadás időpontja: A jótállás új határideje: Szerviz neve: Munkalapszám:201.....hó.....nap /P.H./aláírás
-----------------------------	--	--

Jótállási javítási szelvény	A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: A kijavításra történő átvétel időpontja: Hiba oka: Javítás módja: Viszaadás időpontja: A jótállás új határideje: Szerviz neve: Munkalapszám:201.....hó.....nap /P.H./aláírás
-----------------------------	--	--

A jótállási jegy tartalmazza a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó, a megyei (fővárosi) kereskedelmi és parkamarák mellett működő békéltető testület eljárást is kezdeményezheti.

Amennyiben a kérekpár szakszervíz által történő összeszerelése indokolt, vagy a jótállás és a szavatosság ideje alatt javasolt átvizsgálásnak indokolt alávetni, úgy arról a jótállási jegy ad tájékoztatást.

A vállalkozás bélyegzője:

(*a megfélelő aláírási minta)

A szerződés kötése, valamint a fogyasztási cikk (kérekpár) fogyasztó részére történő átadásának vagy – a vállalkozás vagy közreműködője által üzembe helyezés esetén – a fogyasztási cikk (kérekpár) üzembe helyezésének időpontja:

a vállalkozás neve, címe:	a termék megnevezése:	a termék típusa:	a termék gyártási száma:	a termék gyártójának neve és címe: HAUSER KERÉKPÁR Kft. 1211 Budapest, Mansfeld Péter u. 1.
---------------------------	-----------------------	------------------	--------------------------	---

Azonosító adatok:

Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, **köteles felhívni a fogyasztó figyelmét** a panaszterület lehetőségére és a panasz intézésének – a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló – módjára.

Szavatossági igény érvényesítésekor **a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania.**

A felek megállapodása e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

Amennyiben a gyártó a fogyasztási cikkre a vonatkozó rendeletben foglaltakkal kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

terjed ki a többszörösen módosított 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján.

A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, új tartós fogyasztási cikkre - (a kérekpár - (a továbbiakban: fogyasztási cikk, termék) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség

JÓTÁLLÁSI JEGY



Forgalmazó:

Hauser Kerékpár Kft.

1211 Budapest, Mansfeld Péter u. 1.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Javítószolgálat (eladószerv/szerviz)tölti ki: